



## WARUNKI UCZESTNICTWA

### I. ZAWARCIE UMOWY

1. Przed podpisaniem umowy o udział w imprezie organizowanej przez Biuro Podróży LEXAN zwanego dalej Organizatorem, Uczestnik winien zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa stanowiącymi integralną część umowy.

2. Zawarcie umowy następuje z chwilą podpisania druku umowy przez osobę zgłaszającą udział w imprezie - Uczestnika oraz przedstawiciela Organizatora sprzedającego imprezę.

3. Warunkiem wpisania na listę uczestników jest, poza zawarciem umowy, wpłata I raty w wysokości min. 30% wartości imprezy dla klientów indywidualnych / 40% dla grup (w przypadku zgłoszenia w terminie krótszym niż 30 dni przed imprezą należy jednorazowo wpłacić pełną cenę imprezy) oraz złożenie u Organizatora lub u agenta wypełnionego druku umowy (jeżeli uczestnikiem jest osoba niepełnoletnia umowa musi być podpisana przez ustawowego opiekuna). Wpłaty pozostałej należności należy dokonać w terminie nie późniejszym niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. Brak wpłaty należnej kwoty w określonym terminie stanowi podstawę do rozwiązania umowy i wiąże się z prawem potrącenia poniesionych kosztów do wysokości określonej w pkt. II Warunków Uczestnictwa.

4. Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji wyjazdu oraz termin dostarczenia ich do Organizatora. Brak takich dokumentów jest równoznaczny z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z winy Uczestnika.

5. Organizator ma prawo do podniesienia ceny imprezy, jeżeli wzrosną koszty imprezy na skutek następujących okoliczności:

- wzrost kosztów transportu,
- wzrost cef, podatków, opłat lotniskowych, drogowych,
- wzrost kursu walut.

Podniesienie ceny imprezy możliwe jest w okresie do 21-go dnia przed wyjazdem. O podwyższeniu ceny imprezy organizator zawiadamia Uczestnika listem poleconym na adres podany w umowie.

6. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (działanie siły wyższej, brak wymaganego minimum uczestników - 16 osób, chyba że w programie wycieczki podaną inną wymaganą minimum uczestników) bez ponoszenia kosztów. Odwołanie z powodu braku wymaganego minimum uczestników może nastąpić w terminie do 10 dni przed wycieczką (w przypadku wycieczek 1-dniowych do 3 dni przed wycieczką). Uczestnikowi nie przysługuje z tego powodu odszkodowanie.

### II. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Rezygnacja z imprezy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej i musi zawierać datę jej zgłoszenia u Organizatora.

2. Uczestnikowi przysługuje zwrot dokonanej wpłaty, jeżeli rezygnacja lub niemożność wzięcia udziału w imprezie następuje z przyczyn leżących po stronie Organizatora, tj.:

- zmiana warunków imprezy (cena, termin, trasa, miejsce i standard zakwaterowania, środek transportu), rezygnacja z tych przyczyn może nastąpić w ciągu 10 dni po otrzymaniu od Organizatora pisemnego zawiadomienia;
- odwołanie imprezy.

3. Jeżeli Uczestnik rezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie Organizator dokonuje zwrotu wpłaconej na poczet udziału w wycieczce kwoty, po potrąceniu poniesionych przez Organizatora nakładów i kosztów związanych z przygotowaniem imprezy oraz odwołaniem uczestnictwa Klienta w tej imprezie, nie więcej jednak niż:

- a. na 31 lub więcej dni przed datą wyjazdu - do 10% ceny Imprezy,
- b. w terminie 30-15 dni przed datą wyjazdu - do 20% ceny Imprezy,
- c. w terminie 14-10 dni przed datą wyjazdu - do 25% ceny Imprezy,
- d. w terminie 9-6 dni przed datą wyjazdu - do 50% ceny Imprezy,
- e. w terminie 5-1 dnia przed datą wyjazdu oraz w dniu wyjazdu - do 85% ceny Imprezy.

Rezygnację należy złożyć u Organizatora lub biurze agencyjnym w formie pisemnej.

4. W przypadku, gdy Klient odstępujący od umowy do dnia poprzedzającego imprezę wskaże osobę spełniającą warunki udziału w imprezie, która przyjmie obowiązki wynikające z tej umowy, Uczestnik nie ponosi kosztów manipulacyjnych. Zasada nie dotyczy krajów, do których obowiązują wizy.

### III. UBEZPIECZENIE

1. Jeżeli w Umowie-Zgłoszeniu/programie wycieczki nie zaznaczono inaczej Uczestnicy imprez zagranicznych są ubezpieczeni w PZU S.A., TU AXA, TU Europa lub TU ERV od kosztów leczenia (KL do 40.000 PLN), od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW do 10.000 PLN).

2. Jeżeli w cenie imprezy krajowej zawarte jest ubezpieczenie, a w Umowie-Zgłoszeniu/programie imprezy nie zaznaczono inaczej, uczestnicy są ubezpieczeni od następstw nieszczęśliwych wypadków NWI – trwałe uszczerbek na zdrowiu bez ryzyka zawału serca i krwotoku śródczaszkowego 10.000 PLN oraz NWS- śmierć bez ryzyka zawału serca i krwotoku śródczaszkowego 10.000 PLN w PZU S.A., TU AXA, TU Europa lub TU ERV

3. Istnieje możliwość dobrowolnego rozszerzenia ubezpieczenia o choroby przewlekłe oraz ubezpieczenia się od kosztów rezygnacji.

### IV. REALIZACJA UMOWY, REKLAMACJE

1. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających do przekroczenia granic (paszport, wiza, voucher, przy wyjazdach na kolonie i obozy młodzieżowe aktualnej legitymacji szkolnej).

2. Uczestnicy są zobowiązani do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w kraju pobytu, obiektach noclegowych, gastronomicznych, jak również zaleceń pilota (np. co do miejsca zbiórki).

3. Uczestnik odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody, za które ma obowiązek zapłacić w terminie do 14 dni od ich powstania z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przeszkody w wykonaniu usługi turystycznej, której przyczyną tkwią w sile wyższej i wyłącznym działaniu lub zaniechaniu Uczestnika. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem osób trzecich wskazanych w art. 11a ust.1 pkt. 2 ustawy o usługach turystycznych.

5. W przypadku imprez z dojazdem autokarem, przy małej ilości uczestników, Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany środka transportu z autokaru na bus. Na trasach dojazdowych w Polsce połączenia mogą być realizowane autokarami turystycznymi, mikrobusami, lub transportem publicznym po wcześniejszej rezerwacji miejsc przez Organizatora imprezy. W zależności od wyjazdu możliwa przesiadka do właściwego autokaru.

6. Uczestnik ma prawo do odszkodowania ze strony Organizatora w przypadku, gdy poniesie straty finansowe w wyniku nie wykonania lub nienależytego wykonania usług w czasie imprezy. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia odpowiedzialności do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.

7. Reklamacje należy zgłaszać:

- w trakcie trwania imprezy u pilota wycieczki;
- u Organizatora w formie pisemnej w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy.

Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej wniesienia: udziela odpowiedzi pisemnej na reklamację, albo informuje pisemnie Klienta o niemożności udzielenia odpowiedzi na reklamację w tym terminie, podając przyczynę zwłoki oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, nie dłuższy jednak niż 30 dni.

8. Organizator imprezy odpowiada za wykonanie lub nienależyte wykonanie umowy zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach Turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997r (tekst jednolity Dz. U. Z 2001 r. nr 55 poz. 578 z późniejszymi zmianami).

9. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia mają zastosowanie przepisy Kodeksu Postępowania Cywilnego.

10. Organizator posiada obowiązkową gwarancję ubezpieczeniową zawartą z AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., ul. Chłodna 51, 00-001 Warszawa. Gwarancja ta obejmuje sytuację, gdy Organizator wbrew obowiązkowi nie zapewni Uczestnikom powrotu do kraju lub nie dokona zwrotu wpłat wniesionych przez klientów w razie niewykonania zobowiązań umownych. Uczestnik w takiej sytuacji winien niezwłocznie skontaktować się z Gwarantem, który powinien wypłacić zaliczkę lub dokonać zwrotu wniesionych wpłat. W przypadku niewykonania zobowiązań Uczestnik zgłasza wniosek do Marszałka Województwa Łódzkiego, al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź.